



کتابچه راهنمای بیماران بستری

بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) شهر بابک



تهیه کننده : دفتر بهبود کیفیت



فهرست

صفحه	عنوان
۳	منشور حقوق بیمار
۵	اطلاعات پذیرش
۶	اطلاعات ترخیص
۶	اطلاعات انتظامی
۷	اطلاعات بخش
۸	نیازهای اعتقادی و عبادی بیماران
۸	نکات ایمنی بیماران و همراهان
۹	نکات بهداشتی
۱۰	نکات قابل پیگیری
۱۰	معرفی واحدهای بیمارستان
۱۱	سازمان های بیمه طرف قرارداد با بیمارستان
۱۲	فرایند اعلام پیشنهادات و انتقادات بیماران
۱۴	نوع پوشش لباس پرسنل بیمارستان
۱۵	آشنایی با طرح تحول نظام سلامت
۱۹	احکام شرعی مربوط به بیماران
۲۰	کیفیت نمازگزاردن شخص بیمار



راهنمای مراجعین

ضمن آرزوی سلامتی و شفای عاجل برای بیمار شما این کتابچه جهت سهولت در روند درمان شما تهیه گردید است لطفاً نکات قید شده در کتابچه را رعایت فرمائید:

(۱) منشور حقوق بیمار:

بینش و ارزش:

یکایک افراد جامعه متعهد به حفظ و احترام به کرامت انسانها می باشند. این امر در شرایط بیماری از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

حقوق بیمار

- ❖ دریافت مطلوب خدمات سلامت ، حق بیمار است.
- ❖ اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ❖ حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ❖ ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ❖ دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



منشور حقوق بیمار



جرائم کیفری توهین علیه پرسنل درمانی در حال انجام وظیفه

چنانچه هرکس اعم از بیمار ، همراه، وابستگان و سایر افراد ، در حال انجام وظیفه به پرسنل درمانی توهین نمایند ، مشمول ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون مجازات اسلامی می گردد.

الف) ۳-۶ ماه حبس

ب) تاهفتاد و چهار ضربه شلاق

ج) جزای نقدی

مصادیق توهین

- ❖ به کاربردن هرگونه کلمات رکیک، اهانت آمیز و تحقیر کننده
- ❖ فحاشی
- ❖ انجام اقدامات عملی که دلالت بر توهین داشته باشد.
- ❖ وارد کردن هر گونه ضربه به قصد توهین و تحقیر

ضروری است پرسنل محترم درمانی در صورت وقوع جرائم ذکر شده با اطلاع مسئول مافوق ، صورت جلسه حادثه را تنظیم و از مامورین انتظامی و امنیتی درخواست کمک نمایند.



۲) اطلاعات پذیرش :

❁ ارائه دفتر چه بیمه که دارای تاریخ اعتبار است و کارت ملی در بدو پذیرش الزامی می باشد.

❁ ارائه فرم ارجاع برای پذیرش بیماران روستایی جهت استفاده از مزایای بیمه روستایی الزامی است.

❁ در صورتیکه بیمار شما تصادفی (حوادث ترافیکی) می باشد جهت استفاده از مزایای درمان رایگان ارائه کپی گزارش پلیس یا پایگاه انتظامی و یا کروکی لازم است.

❁ اگر بیماران تحت پوشش هیچ نوع بیمه ای نیست جهت دریافت بیمه سلامت همگانی به دفتر بیمه واقع در خیابان خامنه ای یا دفاتر پیشخوان دولت (خیابان خامنه ای) و کافی نت ها جهت ثبت نام مراجعه نمایند.

❁ اگر دارای بیمه تکمیلی می باشید در بدو پذیرش اعلام نمائید (هر نوع بیمه تکمیلی) که صورتحساب جهت ارائه به بیمه تکمیلی به شما ارائه شود. (این مرکز تنها با بیمه تکمیلی مس کارگری قرارداد دارد)

❁ استفاده از دفترچه بیمه سایر افراد باعث اعمال هزینه ها بصورت آزاد می شود وعلاوه براین موجب ابطال دفترچه وبرخورد قضایی سازمان بیمه با فرد متخلف وتاخیر در ترخیص بیمار وافزایش هزینه های بیمار واتلاف وقت بیماران وهمراهان می شود .

❁ کارشناسان مقیم بیمه های تامین اجتماعی وسلامت در ساعات اداری در بیمارستان حضور دارند .



۳) اطلاعات ترخیص :

- ساعت ترخیص بیماران ۱۱ صبح است. در هنگام ترخیص تأییدیه بیمه توسط کارشناس الزامی می باشد.
- ترخیص با نظر پزشک پس از انجام کامل اقدامات درمانی ، امنیت بیمار را به دنبال خواهد داشت. لطفاً از ترخیص بیمار با رضایت شخصی خودداری ننمائید.
- در صورتیکه بیمار نیاز به اعزام به مراکز دیگر را داشته باشند اعزام پس از اطمینان از ثبات وضعیت بیمار در اسرع وقت صورت خواهد گرفت.
- هرگونه صورتحساب باید از طریق صندوق بیمارستان پرداخت شود از دادن وجه نقد ویا واریز مبلغ به سایر حساب ها خودداری وموضوع را در اسرع وقت به مدیریت وواحد رسیدگی به شکایات اعلام نمایید .

۴) اطلاعات انتظامی :

- از ازدحام جلوی درب های ورودی و خروجی خودداری کنید.
- ساعت ملاقات ۱۴ الی ۱۶ هر روز می باشد در زمان اتمام ملاقات بیمارستان را ترک نمائید.
- از آنجائیکه حضور همراه و شلوغ بودن اتاق بیمار در روند درمان خلل ایجاد می کند . هر بیمار تنها می تواند یک همراه داشته باشد. با رعایت این نکته موجبات رضایت سایر بیماران را هم فراهم نمائید.
- استفاده از تلفن همراه در اتاق بیمار و در کنار تجهیزات پزشکی موجبات اختلال در کار دستگاهها می شود. لطفاً در محیط بیمارستان استفاده از تلفن همراه را محدود نمائید.
- کودکان در معرض خطر ابتلاء به بیماریهای واگیردار هستند . از آوردن اطفال کمتر از ۱۲ سال به داخل بیمارستان خودداری نمائید.
- از نگهداری اشیا گران بها ،وجه نقد وتلفن همراه در بخش ها خودداری فرمایید



۵) اطلاعات بخش ها :

- ✿ تقاضا می شود به دلیل رعایت بهداشت فردی و جلوگیری از انتقال بیماری به محیط خانه از نشستن روی تخت بیمار خودداری کنید و بیمار و همراه وی شستن مرتب دستها را مد نظر داشته باشند.
- ✿ در صورتی که هر کدام از همراهان یا ملاقات کنندگان دچار بیماری مسری مثل سرماخوردگی و... می باشند به هیچ عنوان با بیمار ملاقات نداشته و از حضور در بیمارستان خودداری نمایند .
- ✿ به منظور رعایت حقوق افراد و حفظ ایمنی ، استعمال دخانیات در تمام فضاهای داخلی بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد.
- ✿ فضای فیزیکی بخش ها جهت آسایش و استفاده بیماران است

لطفاً نکات زیر را جهت نگهداری از این فضا رعایت نمایید:

- ✿ از نوشتن هر گونه مطلبی بر روی دیوار ، یا وسایل و تجهیزات بیمارستان خودداری نمائید.
- ✿ در استفاده از سرویس های بهداشتی دقت نمائید تا شیرهای آب باز نماند و شلنگها در جای خود قرار گیرد.
- ✿ توری پنجره ها برای جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده است لطفاً از پاره کردن آنها خودداری نمائید.
- ✿ منشور حقوق بیمار در تمامی راهروها و در کتابچه راهنما قرار دارد ضمن مطالعه آن از حقوق خود آگاه شوید.
- ✿ در صورت داشتن انتقاد ، پیشنهاد و شکایت ضمن مطالعه فرایند مذکور در صفحات بعدی به مسئول مربوطه مراجعه نمائید.
- ✿ در صورت رضایت یا عدم رضایت از پرسنل درمانی مسئول بخش را در جریان قرار دهید تا در صورت نیاز پیگیری لازم صورت گیرد.
- ✿ هنگام ویزیت پزشک ، اتاق بیمار را ترک کرده که در امر درمان خللی ایجاد نشود.



۶) نیازهای عبادی و اعتقادی بیماران و همراهیان :

- در زمینه اعتقادی و عبادی بیمارستان در تک تک بخشها یک عدد توالی احکام حاوی مهر نماز ، سجاده، جانماز، قرآن مجید، مفاتیح الجنان ، سنگ تیمم در اختیار بیماران و همراهیان قرار می گیرد.
- نمازخانه بین بخشهای بستری واقع شده است که بیماران و همراهیان می توانند از آن در تمامی ساعات شبانه روز استفاده نمایند. و نماز جماعت معمولاً ظهر ها در این نمازخانه برگزار می شود
- احکام تیمم ، نماز بیمار و احکام بیماران محتضر نیز در دسترس بیماران و همراهیان در صورت تمایل بیمار یا همراهی قرار می گیرد.
- روحانی بیمارستان هرروز بعد از نماز جماعت ظهر آماده پاسخگویی به سوالات شرعی بیماران و همراهان می باشد .

۷) نکات ایمنی بیماران و همراهان :

- در صورتیکه بیمار در منزل دارویی مصرف می کند و یا به موارد خاصی اعتیاد دارد در بدو بستری اطلاعات لازم را در اختیار پزشک و یا پرستار قرار دهید.
- بدون اطلاع پزشک و پرستار ، داروهای منزل را مصرف نکنید .
- جهت رعایت بهداشت فردی از وسایل شخصی در کیف بهداشتی که در بیمارستان در اختیار شما گذاشته است استفاده نمائید. دریافت و استفاده از کیف بهداشتی در حین درمان الزامی می باشد.
- از کم و یا زیاد کردن سرم و یا برداشتن و دوباره وصل کردن خودداری نمائید.
- در صورتیکه احتمال سقوط بیمار از تخت است پرستار بخش را در جریان قرار دهید و از نرده های تخت برای حفاظت بیمارتان استفاده نمائید.



برای جلوگیری از سقوط به نکات زیر توجه کنید :

در صورت داشتن مشکل دید و داشتن عینک، قبل از خارج شدن از تخت عینک خود را بزنید
هنگام راه رفتن بخصوص در شب، مطمئن شوید نور کافی در اتاق شما وجود دارد.
جهت جلوگیری از سر خوردن از کفش یا دمپایی مناسب استفاده نمایید
در صورت ناتوانی در راه رفتن، از وسایل کمکی نظیر عصا، واکر یا صندلی چرخ دار استفاده نمایید .

۸) نکات بهداشتی :

- ❁ شستن دستها قبل و بعد از تماس با بیمار و قبل از صرف غذا و پس از اجابت مزاج الزامی است .
- ❁ خودداری از تماس غیر ضروری با بیمار و وسایل بیمار
- ❁ نحوه دفع زباله های عفونی :
 - از سطل آبی جهت زباله های غیر عفونی (زباله های خانگی مثل ظرف غذا - قوطی کمپوت - پوست میوه و ...) استفاده نمائید.
 - از سطل زرد جهت زباله های عفونی (متعلقات بیمار مثل گاز و پنبه و ابزاری که برای بیمار استفاده می شود) استفاده نمائید.
- ❁ در هنگام عطسه و سرفه حتماً از دستمال کاغذی استفاده نمائید.
- ❁ ظروف حاوی غذا بیشتر از ۵/۰ ساعت در محیط بیرون نگهداری نشود.
- ❁ از آوردن سبزیجات و میوه هایی که احتمال آلودگی و نیاز به گندزدایی دارد در داخل بخش خودداری نمائید.



✿ قبل از بستری شدن بیمار حتماً لباس مخصوص بیمارستان را بپوشید . زیرا استفاده از لباس شخصی داخل بیمارستان موجب انتقال آلودگی بیرون به داخل بیمارستان و انتقال بیماری از داخل بیمارستان به محیط بیرون و منزل شما می گردد.

✿ در صورتی که همراه مقیم شب بیمار هستید لطفاً ساعت ۶ صبح کلیه زیراندازها را جمع کرده و محیط اطراف تخت بیمار مرتب باشد.

✿ در صورت نیاز به تعویض ملحفه ، نظافت اتاق یا تخت ، وسایل اطراف بیمار یا سرویسهای بهداشتی نیروهای خدمات در تمامی ساعات شبانه روز موظف به پیگیری و رسیدگی می باشند در صورت حضور نداشتن خدمات پرستار مسئول شیفتر را در جریان قرار دهید.

۹) نکات قابل پیگیری :

✿ در صورتیکه بیمار شما آزمایش یا عکس رادیولوژی دارد که قبل از ترخیص بیمار آماده نیست و نیاز به پیگیری های بعدی دارد . جهت دریافت جواب طبق دستور پزشک یا توصیه پرستار مراجعه نمائید.

✿ دریافت جواب پاتولوژی ۲۰ روز پس از ترخیص شما از آزمایشگاه

✿ دریافت عکس های رادیولوژی از واحد رادیولوژی بر اساس توصیه مسئول این واحد

✿ پس از ترخیص بیمار لازم است که جهت پیگیریهای بعدی بر اساس تاریخ کارت ویزیت کلینیک ویژه که هنگام ترخیص به شما تحویل داده می شود به کلینیک مراجعه نمائید.



۱۰) معرفی واحدهای بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) شهربابک :

- ۱- بخش های بستری : داخلی- جراحی- زنان- زایشگاه- اطفال- سی سی یو - اورژانس - اتاق عمل - آی سی یو
 - ۲- بخش های پاراکلینیکی : آزمایشگاه - رادیولوژی - ماموگرافی - کلینیک (درمانگاه) - داروخانه - سی تی اسکن
 - ۳- بخشهای خدمات سرپایی : تزریقات - دیالیز
 - ۴- بخشهای اداری و پشتیبانی : داروخانه داخل بیمارستان جهت بیماران بستری و داروخانه محوطه بیمارستان جهت بیماران سرپایی
 - ۵- کلینیک تخصصی آرآد با حضور متخصصان داخلی ، قلب ، چشم ، اطفال ، جراحی ، ارتوپدی ، زنان و زایمان ، روانپزشکی ، مغز و اعصاب ، عفونی، گوش و حلق و بینی فعال می باشد.
- ساعت فعالیت کلینیک صبح ها از ساعت ۷/۵ صبح و عصر ها از ساعت ۴ بعد از ظهر می باشد . حضور متخصصان براساس برنامه حضور آنها در بیمارستان ماهیانه برنامه ریزی می شود .
- نوبت دهی کلینیک در هر روز همان روز صورت می گیرد .



۱۱) سازمانهای بیمه طرف قرارداد با بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) شهر بابک :

- ❁ بیمه های خدمات درمانی : کارمندی - روستایی - خویش فرما - همگانی
- سلامت - سایر اقشار
- ❁ بیمه تامین اجتماعی
- ❁ بیمه های نیروهای مسلح
- ❁ کمیته امداد

بیمه های طرف قرارداد که هزینه درمان آنها رایگان می باشد :

- ❁ بانک صادرات ، بانک ملت ، بانک کشاورزی ، بیمه شرکت مس (کارمندی)
- بیمه دانا ، بیمه نیروهای مسلح

مواردی که نمی توانند از خدمات بیمه و رایگان شدن خدمات استفاده کنند:

- ❁ سزارین الکتیو - اتباع خارجی - نزاع و دعوا - چاقو خوردگی -
- مسمومیتها به قصد خودکشی



۱۲) فرایند اعلام پیشنهادات و انتقادات بیماران

۱- آگاه کردن بیماران از راههای مختلف اعلام انتقادات و پیشنهادات از طریق پرستار بیمار

۲- جمع آوری انتقادات و پیشنهادات از بیماران به روشهای مختلف
الف: حضورفیزیکی در دفتر بهبود کیفیت و اعلام انتقاد و شکایت بطور مستقیم به مسئول دفتر بهبود

ب: صندوقهای نظرسنجی (انتقادات و پیشنهادات)

ج: تلفن : ۰۹۱۳۵۸۶۷۱۹۵ سوپروایزری که ۲۴ ساعته پاسخگوست

د : از طریق فرمهای نظرسنجی که به طور ماهیانه از بیماران جمع آوری می شود توسط مسئول نظرسنجی

۳- جمع آوری انتقادات و پیشنهادات و ثبت آنها در دفتر بهبود کیفیت

۴- دسته بندی انتقادات و پیشنهادات و اولویت بندی آنها توسط دفتر بهبود کیفیت

۵- بیان اولویتها در کمیته اجرایی و اخلاق پزشکی توسط مسئول دفتر بهبود کیفیت

۶- بازخورد مصوبات به واحدهای مختلف در صورت نیاز توسط مسئول دفتر بهبود کیفیت

۷- تشویق و قدردانی از نظرات مثبت و سازنده توسط مدیریت بیمارستان

۸- اجرایی شدن مصوبات کمیته های مربوطه در بیمارستان توسط مسئول اجرایی هر مصوبه



(۱۳) نوع پوشش لباس پرسنل بیمارستان حضرت ولی عصر (عج)

نوع پوشش در خانم ها : مانتو و شلوار، مقنعه ، جوراب و کفش جلو بسته می باشد .

نوع پوشش در آقایان : پیراهن (آستین بلند) ، شلوار ، جوراب و کفش جلوبسته می باشد .

نوع پوشش	رده	
روپوش سفید - شلوار سورمه ای (لی نباشد)	آقا	پرستاران
	خانم	
روپوش سفید - شلوار و مقنعه سورمه ای	آقا	بیمار
	خانم	
روپوش و شلوار سبز یا آبی	آقا	اتاق عمل
	خانم	
روپوش و شلوار آبی	آقا	خدمات
	خانم	
روپوش سفید - شلوار خاکستری	آقا	کمک بیمار
	خانم	
روپوش و شلوار و مقنعه سبز یا آبی	زایشگاه	ماما
	بخش	
خانم ها : مانتو و شلوار نوک مدادی یا مشکی - مقنعه مشکی یا نوک مدادی آقایان : لباس متناسب با اداره		کارکنان اداری منشی مدارک پزشکی
روپوش سفید - شلوار مشکی	آقا	آزمایشگاه و رادیولوژی و انبار دارویی
	خانم	
پیراهن آبی - شلوار سورمه ای - استفاده از اکسیل		نگهبانان
مانتو - شلوار و مقنعه سرمه ای		سوپروایزران





۱۴) آشنایی با طرح تحول نظام سلامت :

باز کردن گره مشکلات درمانی

تحولات نظام سلامت در ایران از ۱۵ اردیبهشت ماه در بیمارستانهای دولتی آغاز شد که آغاز آن با اجرای دو بسته شامل رایگان شدن زایمان طبیعی و کاهش پرداخت هزینه بیماران بستری همراه بود .

آمار بالای سزارین زنگ خطری است که در عرصه سلامت مادران و نوزادان به صدا در آمده است . از هر دو زایمان در کشور یکی بصورت سزارین صورت می گیرد که عوارض زیادی به جا می گذارد.

یکی از راهکارهای دولت در تشویق مادران به زایمان طبیعی رایگان نمودن زایمان طبیعی است علاوه بر آن با اجرای بسته ترویج زایمان طبیعی تمهیدات لازم جهت افزایش انگیزه ماماها و متخصصان زنان به انجام زایمان طبیعی و برگزاری کلاسهای آمادگی برای زایمان اندیشیده شده است .

در بسته دوم که هدف از اجرای آن کاهش پرداخت از جیب مردم برای خدمات درمانی است شامل بیماران بستری در بیمارستان (بیماران دارای پرونده بستری بالای ۶ ساعت) می شود . در این طرح بیماران بستری دارای بیمه های پایه (خدمات درمانی - تامین اجتماعی - کمیته امداد و نیروهای مسلح) تنها ده درصد از هزینه را پرداخت می کنند و بیماران دارای بیمه روستایی همراه با فرم ارجاع ۵ درصد پرداختی خواهند داشت .

علاوه بر دو بسته فوق، اجرای بسته هتلینگ ، حمایت از ماندگاری پزشکان بخصوص در مناطق محروم ، حمایت از بیماران صعب العلاج هم در دستور کار وزارت بهداشت و درمان است.



نکات مهم :

۱- با توجه به الزام پذیرش بیماران بر اساس کد ملی و دفترچه بیمه به همراه داشتن کدملی هنگام مراجعه به بیمارستان روند پذیرش و ترخیص را تسهیل می نماید.

۲- با توجه به اجرای طرح تحول نظام سلامت در این بیمارستان زایمان طبیعی رایگان می باشد.

۳- آمار بالای سزارین در شهرستان یک خطر جدی برای مادران و کودکان شهر خواهد بود . مادران عزیز می توانند با حضور در کلاسهای آمادگی برای زایمان که به طور رایگان در بیمارستان برگزار می شود ضمن افزایش اطلاعات خود در زمینه های مختلف بارداری و زایمان با انتخاب روش زایمان ایمن، نوزاد سالمی داشته باشند.

۴- هزینه های خدمات درمانی زیر تحت حمایت برنامه نیست:

❁ هزینه جراحی ها و اقدامات تشخیصی زیبایی

❁ اقامت در اتاق یک تخته

❁ هزینه خدمات ناشی از ضرب و جرح

❁ سزارین با تقاضای شخصی و بدون دلایل علمی مصوب (سزارین الکتیو)

۵- سازمان بیمه سلامت ایران مکلف است کلیه افراد فاقد بیمه مراجعه کننده به بیمارستانها مشمول برنامه را بیمه نماید بنابراین اگر بیمه نیستید هر چه سریعتر به دفاتر ثبت نام بیمه سلامت مراجعه کنید.



۶- هدف نهایی ما رضایت شماسست و برای رسیدن به این هدف راه طولانی در پیش داریم صبر و حوصله شما را می طلبیم و همراهی شما را ارج می نهیم و از همه کسانی که ما را یاری نمودند تشکر و قدردانی می نمائیم .

۷-انتقادات و پیشنهادات مردمی می تواند راهنمای مسئولان در اجرای هر چه بهتر طرحهای فوق باشد که همشهریان عزیز می توانند از طریق پل های ارتباطی زیر با ما در تماس باشند.

شماره تلفن رسیدگی به شکایت بیمارستان حضرت ولی عصر (عج) :

۰۹۱۳۵۸۶۷۱۹۵

ایمیل hbalinie@yahoo.com

شماره تلفن رسیدگی به شکایات دانشکاه علوم پزشکی کرمان :

شماره پیامک : ۱۰۰۰۰۹۱۷

شماره : ۳۱۲۱۵۸۵۸

ایمیل www.bazresi.kmu.ac.ir





سامانه تلفنی ۱۵۹۰

اعلام شکایات، انتقادات و پیشنهادات سلامت



هر گونه شکایات، انتقادات و نظرات خود را
در زمینه پزشکی و دارویی از طریق شماره
۱۵۹۰ به کارشناسان ما اعلام کنید.





**سامانه نظارت
بر اجرای تعرفه
خدمات سلامت**

www.1690.ir

تضمین حقوق بیمار
تکریم جامعه پزشکی

۱۶۹۰ سامانه تلفنی

**که پرداخت هر گونه وجه خارج از
صندوق بیمارستان برای بستری و
عمل ممنوع است.**

**که در صورت مواجهه با هر نوع
درخواست مبنی بر پرداخت خارج از روال
رسمی با ۱۶۹۰ تماس بگیرید.**

هر گونه شکایات، انتقادات و نظرات
خود را در راستای هزینه های
بیمارستانی و اجرای کتاب تعرفه گذاری
خدمات از طریق سامانه ۱۶۹۰ به بازرسین
ما اعلام نمایید.
www.1690.ir

تضمین حقوق بیمار

تکریم جامعه پزشکی

۱۵) احکام شرعی مربوط به بیماران:

✿ طهارت:

مریضی یا کسی که به عللی نتواند بعد از بول خود را با آب بشوید اگر با پارچه ای تمیز نماید می تواند نماز بخواند.

اگر در بدن یا لباس زخم یا جراحت باشد و عوض کردن آن برای بیمار سخت است می تواند با آن لباس نماز بخواند.

✿ وضو جبیره:

به چیزی که با آن زخم و شکستگی را ببندند و دوايي که روی زخم و مانند آن می گذرانند جبیره می گویند .

اگر روی زخم باز است و آب برای آن ضرر ندارد باید به طور معمول وضو گرفت .

اگر روی زخم باز است و آب برای آن ضرر دارد باید اطراف زخم را بشوئید و اگر ممکن باشد دست بر روی آن بکشید و اگر ممکن نباشد پارچه پاکی روی آن زخم بگذارید و روی آن دست بکشید . اگر امکان گذراندن پارچه نباشد در این صورت باید به جای وضو تیمم کنیم .

نماز بدون وضو یا تیمم صحیح نیست و قضا دارد و نماز هیچ گاه از انسان ساقط نمی شود ، مگر در حال بیهوشی و کما و عذر شرعی برای زنان



❁ کیفیت نماز گزاردن شخص بیمار

بر شخص بیمار واجب است که نماز فریضه را ایستاده بخواند . حتی اگر در این حالت کج شده و بر دیوار ، عصا و یا هر چیز دیگری تکیه زند .

در صورتی که نتواند بایستد می تواند بنشیند و اگر نماز خواندن به صورت نشسته نیز برایش امکان نداشت و به پهلو و رو به قبله نماز بخواند که در این صورت بهتر است به پهلوی راست خود بخوابد و اگر نتوانست رو به قبله بخوابد به هر جهت که می تواند نماز گزارده و نمازش صحیح است. بر بیمار واجب است که در نماز خود رکوع و سجود را به جا آورد و در صورت عدم توانایی این اعمال را با حرکت و اشاره کند برای رکوع کمی چشمان خود را بر هم گذاشته و برای سجود چشمان خود را بیشتر می بندد و اگر اشاره کردن به سرو چشم برای بیمار امکان نداشت به قلب خود نماز بخواند.

پاسخ به سوالات شرعی :

۱- در صورت حضور امام جماعت برای نماز جماعت ظهر بصورت حضوری به سوالات پاسخ داده می شود .

۲- از طریق شماره پیامک ۳۰۰۰۲۰۲۰ با ذکر مرجع تقلید خود

۳- از طریق شماره تلفن دفتر

رهبری: ۰۲۵۳۷۷۴۶۶۶۶۶

یا ۰۲۵۳۷۱۱۲۴۵۰

